

# Atendimento ao usuário

A Biblioteca Ada Lovelace do Campus Palmares tem o objetivo de fornecer fontes de pesquisa e apoio informacional para auxiliar nas atividades de ensino, pesquisa e extensão com foco no desenvolvimento do processo de ensino/aprendizagem, estando disponível aos discentes, docentes, técnicos administrativos e a comunidade externa, desde que respeitadas suas normas e condições de uso. Possui um acervo voltado para as áreas de Ciências Humanas, Sociais e Aplicadas, Tecnologia da Informação e Informática que inclui livros técnicos, científicos, literários e obras de referência.

O horário de funcionamento é de segunda à sexta feira das 07h30 às 21h30.

As instalações da biblioteca possuem:

- Salão de leitura - ambiente para estudo e leitura.
- Cabines de estudo individuais - para estudo e uso de computador pessoal.
- Terminais de acesso para pesquisa e localização de itens no Q-Biblio e pesquisa na Internet.

Auxiliamos e orientamos as solicitações dos usuários quanto a busca de livros e assuntos.

Os empréstimos, devoluções, reservas e renovações obedecem aos seguintes critérios:

	Limite de empréstimo	Prazo de devolução	Multa (não conta sábado e domingo)	Limite (pagar GRU)
ALUNO	3	7 dias 14 (literatura)	0,50 ao dia	5,00
SERVIDOR	3	14 dias 14 (literatura)	0,50	0,50

## Atenção!

Não serão cobradas multas por atraso de livros emprestados antes do dia 16/03/2020.

---

Revision #4

Created Wed, May 13, 2020 7:12 PM by [Biblioteca Palmares](#)

Updated Wed, May 13, 2020 7:24 PM by [Biblioteca Palmares](#)