

# REGRAS BÁSICAS DE ATENDIMENTO.

Os servidores da CRADT, devem primar pela excelência no atendimento, observando rigorosamente e constantemente os princípios legais que norteiam as atividades desempenhadas no setor. Por isso, é altamente recomendável que os servidores consultem periodicamente os normativos disponibilizados na página [EIXOS E SUA FUNDAMENTAÇÃO](#) verificando assim possíveis atualizações.

Por ocasião de qualquer atendimento é importante que o servidor siga inicialmente as regras básicas de atendimento abaixo:

- 1. Adotar uma postura adequada com o exercício da função, onde o atendimento se caracterizará:**
  - 1. Pela ética;**
  - 2. Pela eficiência; e**
  - 3. Pela urbanidade.**
- 2. Ser cuidadoso no tratamento de dados e informações sob a guarda do setor.**
- 3. Realizar o devido registro do atendimento e respectiva avaliação por parte do atendido.**

---

Revision #9

Created Thu, Mar 12, 2020 8:15 PM by [CRADT](#)

Updated Thu, Nov 10, 2022 10:04 PM by [CRADT](#)