

BÁSICO SOBRE ATENDIMENTO.

O atendimento ao público interno ou ao público externo pode ocorrer das seguintes formas:

1. Presencial.
2. Telefone (ligação ou mensagens por aplicativo).
3. E-mail.

ATENDIMENTO

Um atendimento pode se caracterizar apenas pelo fornecimento de informações a uma pessoa interessada, ou pode envolver algum procedimento qualquer, seja a conferência de um documento ou registro de um dado em um sistema. Independentemente do que vai ocorrer no atendimento ele vai

ATENDIMENTO PRESENCIAL

O atendimento presencial pode ser informacional ou procedimental.

1. Atendimento informacional se caracteriza pela transmissão de informações de interesse de um usuário do serviço público. Mais precisamente é dizer ao interessado o que ele precisa para que o serviço seja prestado para ele ou encaminhá-lo para o setor adequado

Revision #1

Created 2026-02-23 20:39:45 UTC by CRADT

Updated 2026-02-23 21:20:04 UTC by CRADT