

Informações sobre os Laboratórios

RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

1. Informações sobre os Laboratórios de Informática

O Campus Palmares dispõe de 6 laboratórios de informática, totalizando 156 computadores distribuídos da seguinte forma:

Laboratório 5 – 21 máquinas

Equipamentos do tipo All in One com processador Intel i3-4130 (3.4GHz), memória 4GB DDR3-1600, SSD de 240GB, sistema operacional Windows 8 Pro, unidade de DVD-RW, tela de 20" com resolução 1600x900, conectividade Wi-Fi e rede Gigabit, câmera integrada, acompanhados de mouse e teclado. Modelo ThinkCentre E73Z (10BD0092BP), marca Lenovo.

Laboratório 7 – 28 máquinas

Computadores do tipo SFF (Small Form Factor), processador Intel i3-10100T (3GHz) x64, memória 16GB DDR4-2666, SSD de 256GB, conectividade Gigabit e Wi-Fi, portas USB 3.2, saídas DisplayPort/HDMI, sistema operacional Windows 10 Pro, com mouse e teclado. Modelo Optiplex 3080 Micro, marca Dell.

Laboratório 8 – 40 máquinas

Microcomputadores tipo SFF, processador AMD PRO A10-9700E (3GHz), memória DDR4-2133 de 8GB, SSD de 240GB, sistema operacional Windows 10 Pro, cor preta, com trava de segurança, mouse e teclado. Modelo EliteDesk 705 G3 DM, marca HP.

Laboratório 9 – 19 máquinas

Computadores tipo SFF, processador Intel Core i7-10700 (2.9GHz) x64, memória 8GB DDR4-3200, armazenamento composto por SSD de 256GB e HDD de 1TB, conectividade Gigabit e Wi-Fi, portas USB 3.2, saídas DisplayPort/HDMI, sistema operacional Windows 10 Pro, com mouse e teclado.

Modelo Optiplex 7090, marca Dell.

Laboratório 10 – 20 máquinas

Computadores tipo SFF, processador Intel i5-4670 (3.4GHz), memória 4GB DDR3, SSD de 240GB, sistema operacional Windows 7 Pro, cor preta, com monitor de 20" (modelo L200HX), mouse e teclado. Modelo EliteDesk 800 G1, marca HP.

Laboratório 12 – 28 máquinas

Computadores tipo SFF, processador AMD A10-5800B (3.8GHz), memória 8GB DDR3-1600, SSD de 240GB, unidade de DVD-RW, conectividade Gigabit, trava solenóide, sistema operacional Windows 8 Pro, monitor de 20" (V206HZ), mouse (QZ790AV) e teclado (C4L13AV). Modelo 6305 Pro (QZ710AV), marca HP.

O corpo técnico de suporte é formado por três técnicos de laboratório, cada um especializado em uma área distinta:

- Felipe Rozelio do Nascimento - Técnico de Laboratório – Redes de Computadores
- Carlos Mágnio - Técnico de Laboratório – Manutenção em Informática
- Karina Moura da Silva - Técnico de Laboratório – Informática para Internet

A conectividade dos laboratórios é garantida por link de internet de 1Gbs, com acesso cabeado, adequado para atividades acadêmicas e uso de ferramentas educacionais online.

2. Periodicidade da Manutenção

A Coordenação de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC) realiza, de forma semestral, a manutenção dos laboratórios de informática da instituição. Essas manutenções ocorrem regularmente no mês de janeiro e na segunda quinzena de julho, períodos estrategicamente escolhidos por coincidirem, na maior parte das vezes, com o recesso acadêmico. Essa escolha visa minimizar o impacto sobre as atividades de ensino, pesquisa e extensão, garantindo que os ambientes estejam plenamente operacionais no início de cada semestre letivo.

3. Tipos de Manutenção Realizada

A manutenção realizada pela CTIC é composta por ações preventivas e corretivas, garantindo que os laboratórios de informática mantenham alto desempenho e confiabilidade.

No âmbito da manutenção preventiva, são executadas atividades como a limpeza interna e externa dos computadores, incluindo a remoção de poeira para evitar superaquecimento, a verificação da temperatura dos componentes e do funcionamento adequado dos coolers, a atualização dos sistemas operacionais e antivírus, bem como a organização e adequação de cabos e conexões de rede para melhorar a circulação e o gerenciamento físico da infraestrutura.

Já a manutenção corretiva envolve a substituição de peças defeituosas, como teclados, mouses, discos rígidos, memórias e outros componentes que apresentem desgaste ou falhas. Também inclui o reparo de sistemas operacionais corrompidos e a solução de problemas de conexão de rede, que podem demandar desde a crimpagem de conectores até a troca de cabos danificados ou ajustes na infraestrutura de rede física.

4. Protocolo de Manutenção Extemporânea

A CTIC adota o seguinte protocolo para atendimentos emergenciais fora da rotina semestral:

1. Solicitação formal via sistema de chamados institucional ou pelo e-mail: chamado@palmares.ifpe.edu.br;
2. Classificação da urgência e avaliação inicial em até 2 horas úteis;
3. Execução do atendimento em até 72 horas úteis, salvo casos com dependência de aquisição de peças e classificação de urgência;
4. Registro detalhado da ocorrência, contendo:
 - Laboratório afetado;
 - Equipamento;
 - Descrição do problema e da solução adotada;
 - Data e técnico responsável.

5. Testes de Internet

Para garantir a qualidade da conexão, realizar os seguintes testes periodicamente:

Teste	Frequência	Ferramenta	Parâmetro Aceitável
-------	------------	------------	---------------------

Velocidade de Download/Upload	Semanal	Speedtest (Ookla)	Mínimo 80% da velocidade contratada
Latência (Ping)	Semanal	Ping (CMD)	Abaixo de 50ms
Estabilidade da Conexão	Diário	Monitoramento contínuo	Sem quedas prolongadas

Procedimento em Caso de Falha:

- Reiniciar os equipamentos se for necessário.
- Verificar cabos e conexões físicas.
- Contatar o provedor de internet, se necessário.

6. Licenciamento de Softwares Utilizados no Curso

A CTIC também mantém atualizadas as licenças de softwares utilizados no curso, assegurando que docentes e discentes tenham acesso às ferramentas necessárias. Entre os softwares atualmente utilizados, destacam-se:

- LibreOffice – Software livre atualizado;
- Visual Studio Code – Software free atualizado;
- Google Workspace for Education (antigo GSuite) – Licença educacional gratuita com renovação anual;
- JetBrains (Education Pack) – Licença educacional gratuita com renovação anual, incluindo acesso a IDEs para desenvolvimento.

Revision #1

Created 2025-11-14 16:23:59 UTC by Felipe Rozelio

Updated 2025-11-14 16:24:14 UTC by Felipe Rozelio